

# CHARTRE D'UTILISATION DU SITE



version 1 – Février 2013

Le site DBTSanté est une plateforme Web 2.0 qui permet la transmission et le partage d'informations notamment celles concernant votre diabète. Le site a pour vocation de faciliter votre vie quotidienne en vous permettant, en tant que patient, d'envoyer, si vous le souhaitez de partager et de recevoir des informations et/ou conseils utiles au suivi de votre activité physique et/ou facteurs de risques cardiovasculaires à VOTRE professionnel de santé habituel (infirmière, éducateur médico sportive ou professeur d'activité adapté, kiné, diététicienne) et/ou à ceux que vous désignerez comme tel pour le suivi.

La plateforme se propose, pour cela, de vous permettre :

- **transmettre simplement vos résultats** et messages à la plateforme sécurisée et d'y visualiser vos résultats de façon synthétique,
- d'envoyer un message via une connexion sécurisée
- de **garder un contact fiable et simple** avec le professionnel de santé qui vous suit habituellement (infirmière, éducateur médico sportive ou professeur d'activité adapté, diététicienne, kinésithérapeute, médecin) dans le cadre du protocole de soins prévu lors d'une consultation préalable,
- d'avoir accès à un conseil spécialisé quelque soit votre lieu d'habitation et vos difficultés de déplacement

Une fois inscrit et avec votre autorisation, votre professionnel de santé, peut accéder à ces données:- de façon synthétique, claire et informative

- et vous donner ainsi des conseils adaptés.

**Ces services ont pour but de compléter les consultations et non de s'y substituer.** Seuls les patients déjà en consultation et régulièrement suivis en consultation ou en hospitalisation se voient offrir la possibilité d'utiliser le site.

## Principe n°1 – Les destinataires des données

Sur le site, seul votre (vos) professionnel(s) de santé peu(ven)t répondre à vos questions. Le professionnel doit préalablement être choisi et désigné par vous. Il garde la possibilité d'accepter ou non ce suivi et peut à tout moment y mettre un terme SANS que cela mette un terme à votre suivi en consultation. Il en est de même pour vous.

La réponse de sa part n'est pas obligatoire et ne peut qu'être complémentaire à une consultation préalable. Cette réponse se fait dans un délai à définir avec votre professionnel de santé.

Tous les utilisateurs de la plate-forme ainsi que les modérateurs s'engagent à se comporter en tout temps avec respect et honnêteté.

En cas de manquement à cet engagement, le site se réserve le droit de retirer sans délai et sans compensation, les droits d'accès à un utilisateur.

Le site se réserve le droit d'un traitement statistique anonyme de ces données afin d'évaluer et d'améliorer les services proposés.

## Principe n°2– Complémentarité/ Mission / Audience / Inscription

Le site ne vise et **ne peut en aucun cas** se substituer à une consultation réelle avec vos professionnels de santé habituels. Seuls les patients déjà vus une première fois en consultation de diabétologie et régulièrement suivis se voient offrir la possibilité d'utiliser le

site.

### **Principe n°3 – Confidentialité, droit d'accès et de rectification aux données**

Tout message est confidentiel : il ne peut qu'être lu que par le(s) professionnel(s) de santé auquel il est adressé ainsi qu'éventuellement par votre médecin traitant habituel. Pour ces derniers, vous pouvez vous opposer à la transmission de ces informations en cochant la case appropriée sur votre interface personnelle.

Une fois envoyé, vos propres messages sont stockés sur la plateforme et ne peuvent plus ni être modifiés, ni effacés.

L'utilisateur peut par le biais de son interface personnelle et sécurisée :

- accéder aux informations le concernant et modifier ces informations en ligne
- se mettre fin à sa souscription en remplissant le formulaire adhoc à confirmer dans un délai d'un mois par envoi d'un courrier recommandé avec AR au siège de l'association Webdiabete, 46, av de St Amand 59300 Valenciennes

### **Principe n°4 –**

Les patients utilisateurs de la plate-forme s'engagent à transmettre l'intégralité des informations les concernant nécessaires à la réponse prodiguée. Dans le cas contraire, il ne pourra être reproché au professionnel de santé une réponse inadaptée.

Tous les messages des utilisateurs sont automatiquement identifiés (nom du rédacteur/identifiant de connexion), datés et stockés dans une base de données. Le site se réserve le droit d'un traitement statistique anonyme de ces données afin d'améliorer le service proposé ainsi que d'évaluer l'impact du Télésuivi sur l'état de santé des patients participants.

### **Principe n°5 -**

Il est stipulé que tous les utilisateurs de la plate-forme s'engagent à ne diffuser que des informations qui sont vraies et correctes au vu de leurs connaissances.

L'utilisation de la plateforme est conditionnée par l'accord à la présente charte qui en fixe les règles d'utilisation. En y souscrivant vous devenez également membre utilisateur de l'association et pourrez si vous le souhaitez participer à l'amélioration de la plateforme

### **Principe n°6 –**

Les réponses sont traitées par le(s) professionnel(s) de santé désigné(s) par vous et sont confidentielles. Elles peuvent être transmises, sauf refus de votre part, à votre médecin traitant afin d'améliorer le suivi.

### **Principe n°7 -**

Le modérateur est votre professionnel de santé habituel pour les informations transmises.

### **Principe n°8 -**

La plateforme n'a pas vocation à publier de la publicité, que ce soit sous forme de contenu ou de liens.

Le site a été créé à l'initiative de l'association loi 1901 Webdiabete avec le soutien de structures publiques et d'organismes privés.

Vous pouvez contacter le webmaster à l'adresse suivante : [contact@dbtsante.fr](mailto:contact@dbtsante.fr)

*guidelines Web 2.0 - version 1.0 – février 2013*



