

CHARTRE D'UTILISATION DU SITE DBTSanté Pro



version 1 – février 2013

Le site «DBT Santé» est une plateforme Web 2.0 qui permet aux professionnels de santé (infirmière, éducateur medico sportif ou professeur d'activité adapté, kiné, diététicien(ne), médecin) et aux patients la transmission et le partage d'informations concernant leur santé.

Le site a pour vocation de vous permettre, en tant que professionnels de santé, d'envoyer, de recevoir et de partager des informations utiles au suivi de vos patients avec pour objectif de faciliter votre suivi. Il se propose, pour cela, de:

- permettre de **garder un contact rapide, fiable et simple** avec le(s) patient(s) que vous suivez habituellement dans le cadre du protocole de soins prévu lors d'une consultation préalable,
- de visualiser les résultats de manière synthétique et par là, de faciliter la décision thérapeutique en disposant de l'ensemble des informations nécessaires: accès aux résultats antérieurs, aux conseils, etc.
- le cas échéant, de demander à avoir accès à un conseil spécialisé

Pour votre(s) patient(s), d'avoir un suivi et un avis ou un conseil ponctuel entre 2 visites
Tous les intervenants, qu'il s'agisse de l'infirmière, diététicienne, du médecin, ou du patient peuvent accéder à ces données, à tout moment, où qu'ils soient, par le biais d'une connexion.

La plateforme a pour but de compléter les consultations et non de s'y substituer. Seuls les patients vus une première fois en consultation et régulièrement suivis en consultation et/ou en hospitalisation se voient offrir la possibilité d'utiliser le site.

Principe n°1 – Les destinataires des données

Sur le site, le professionnel de santé, peut seul répondre aux questions de son patient. Il doit préalablement être désigné/accepté par le patient comme tel. Le professionnel de santé garde à tout moment la possibilité de mettre un terme à ce suivi à distance. Il est conseillé de prévenir le patient de cette interruption de suivi à distance et ne préjuge d'un arrêt de suivi en consultation

La réponse au patient ne peut qu'être complémentaire par rapport à la consultation, se fait dans un délai laissé à l'appréciation du professionnel utilisateur

Tous les utilisateurs de la plate-forme ainsi que les modérateurs s'engagent à se comporter en tout temps avec respect et honnêteté.

En cas de manquement à cet engagement, le site se réserve le droit de retirer sans délai et sans compensation, les droits d'accès à un utilisateur.

Le site se réserve le droit d'un traitement statistique anonyme de ces données.

Principe n°2 – Complémentarité/ Mission /Audience/ Modalités d'inscription

La plateforme ne vise et ne peut en aucun cas à se substituer à une consultation réelle avec vos patients, elle vise à la compléter lorsque vous le jugez nécessaire. Seuls les patients vus une première fois en consultation et régulièrement suivis en consultation et/ou hospitalisation se voient offrir la possibilité d'utiliser le site.

Principe n°3 – Confidentialité, droit d'accès et de rectification aux données

Tout message est confidentiel : il ne peut qu'être lu que par le patient auquel il est adressé ainsi qu'éventuellement par ses infirmier(e) et/ou médecin traitant habituels. Il faut souligner que le patient peut à tout moment s'opposer à la transmission de ces informations en cochant la case appropriée sur son interface personnelle.

Une fois envoyé, tous les messages sont stockés sur la plate-forme et ne peuvent plus ni être modifiés, ni effacés.

Le professionnel de santé peut par le biais de son interface personnelle et sécurisée :

- accéder aux informations le concernant et modifier ces informations en ligne
- mettre fin à sa souscription en remplissant le formulaire adhoc à confirmer dans un délai d'un mois par envoi d'un courrier recommandé avec AR au siège de l'association Webdiabete, 46, av de St Amand 59300 Valenciennes

Principe n°4 –

Les utilisateurs de la plate-forme s'engagent à transmettre l'intégralité des informations les concernant nécessaires à la réponse prodiguée. Dans le cas contraire, il ne pourra vous être reproché une réponse inadaptée.

Tous les messages des utilisateurs sont automatiquement identifiés (nom du rédacteur/identifiant de connexion) est datés et stockés dans une base de données. Le site se réserve le droit d'un traitement statistique anonyme de ces données afin d'améliorer le service proposé ainsi que d'évaluer l'impact du Télésuivi sur l'état de santé des patients participants.

Principe n°5 -

Il est stipulé que tous les utilisateurs de la plate-forme s'engagent à ne diffuser que des informations qui sont vraies et correctes au vu de leurs connaissances.

L'utilisation de la plateforme est conditionnée par l'accord à la présente charte qui en fixe les règles d'utilisation. En y souscrivant vous devenez également membre utilisateur de l'association et pourrez si vous le souhaitez, participer à l'amélioration de la plateforme.

Principe n°6 –

Les réponses sont traitées par le(s) professionnel(s) de santé et sont confidentielles. Elles peuvent être transmises, sauf refus de la part du patient, à son médecin traitant habituel afin d'améliorer le suivi.

Principe n°7 -

Vous serez le modérateur par défaut, si vous êtes le professionnel de santé qui a initié le suivi via la plateforme. Par l'adhésion à la présente charte, vous attestez également sur l'honneur être un professionnel de santé dument qualifié et vous vous engagez, le cas échéant, à fournir l'ensemble des documents l'attestant.

Principe n°8 -

La plate-forme n'a pas vocation à publier de la publicité, que ce soit sous forme de contenu ou de liens.

Le site a été créé à l'initiative de l'association loi 1901 Webdiabete avec le soutien de structures publiques et d'organismes privés.

Vous pouvez contacter le webmaster à l'adresse suivante : contact@dbtsante.fr

Guidelines web2.0 Version 1.0 – Fevrier2013

